

Städhuset´s Kvalitetspolicy

För en bekymmersfri service

Vi skall ge våra kunder bekymmersfri service med hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera städtjänster av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och god/rätt service, förväntas vi nå alla de krav som rimligen kan ställas på våra tjänster.
3. Våra medarbetare är punktliga och välutbildade, samt ett väl fungerande kvalitet- miljö- och arbetsmiljösystem och våra maskinella/materiella resurser.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster, egna och med kund. Om det påträffas brister skall dessa återgärdas omgående.
5. Ledningen ser till att kvalitetspolicyn är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en bekymmersfri service så strävar Städhuset efter att i löpande dialog med kunder, medarbetare och leverantörer ständigt bli bättre på att tillgodose kundernas behov och sätta dessa i centrum av sin verksamhet.

Allt enligt vår certifiering SS-EN ISO 9001:2008



