

## Städhuset´s Kvalitetspolicy

*För en bekymmersfri service*

Vi skall ge våra kunder bekymmersfri service med hög kvalitet på våra tjänster och produkter genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom ett noggrant planerande vid genomgång från underlag/order/avtal till tjänstens utförande.
2. Leverera städtjänster av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och god/rätt service, förväntas vi nå alla de krav som rimligen kan ställas på våra tjänster.
3. Våra medarbetare är punktliga och välutbildade, samt ett väl fungerande kvalitet- miljö- och arbetsmiljösystem och våra maskinella/materiella resurser.
4. Regelbundet göra kvalitetskontroller av utförda tjänster, egna och med kund. Om det påträffas brister skall dessa åtgärdas omgående.
5. Vi följer lagar, förordningar och andra författningskrav.
6. Ledningen ser till att kvalitetspolicyn är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad och kontroll.

För att kunna leverera en bekymmersfri service så strävar Städhuset efter att i löpande dialog med kunder, medarbetare och leverantörer ständigt bli bättre på att tillgodose kundernas behov och sätta dessa i centrum av sin verksamhet.

Allt enligt vår certifiering SS-EN ISO 9001:2015

